

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании AI-сервиса «Орфаскоп»

(справочный сервис поиска информации по редким заболеваниям)

Редакция от «16» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует условия использования AI-сервиса «Орфаскоп» (далее — «Сервис»), размещённого по адресу <https://orphascop.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Правообладателем и оператором Сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «МЕДОРФАЛОГ» (ИНН: 9703044174, ОГРН: 1217700387244), юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Стрельбищенский, д. 30, стр. 1А, этаж 1, офис 139 (далее — «Оператор»). Сервис создан и развивается при экспертной поддержке Национальной ассоциации экспертов по редким заболеваниям (НАЭРЕЗ).

1.3. Сервис представляет собой справочный AI-инструмент, предназначенный для поиска и систематизации информации по редким (орфанным) заболеваниям на основе клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации, официально размещённых на портале <https://cr.minzdrav.gov.ru/clin-rec>.

1.4. Сервис предназначен для использования медицинскими работниками (врачами, генетиками, иными специалистами с медицинским образованием) в качестве справочного инструмента.

1.5. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2. Описание Сервиса и его ограничения

2.1. Сервис работает по технологии RAG (Retrieval-Augmented Generation) — извлечение информации с дополнением на основе генеративной модели. Ответы формируются исключительно на основе загруженных в систему клинических рекомендаций Минздрава РФ.

2.2. Сервис находится в режиме бета-тестирования. Оператор не гарантирует бесперебойную работу, полноту, точность или актуальность предоставляемой информации.

2.3. Для обработки текстовых запросов Сервис использует языковую модель GigaChat (ПАО Сбербанк). Текст запроса Пользователя передаётся в API GigaChat для генерации ответа. Оператор не несёт ответственности за порядок обработки данных на стороне GigaChat. Обработка осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

2.4. Сервис НЕ является:

- а) средством медицинской диагностики;

б) системой поддержки принятия клинических решений (СППКР) в значении, определённом законодательством о медицинских изделиях;

в) медицинским изделием или программным обеспечением медицинского назначения;

г) заменой профессионального медицинского заключения.

2.5. Информация, предоставляемая Сервисом, носит исключительно справочный характер, не предназначена для постановки диагноза, назначения лечения и не заменяет решение врача.

3. Условия использования

3.1. Доступ к Сервису предоставляется бесплатно, без регистрации.

3.2. Пользователь обязуется:

а) использовать Сервис исключительно в справочных и образовательных целях;

б) не вводить в Сервис персональные данные пациентов (ФИО, дату рождения, номера документов, иные данные, позволяющие идентифицировать конкретное физическое лицо);

в) самостоятельно проверять любую информацию, полученную от Сервиса, по первоисточникам и актуальным версиям клинических рекомендаций;

г) не использовать Сервис для принятия клинических решений без самостоятельной профессиональной оценки.

3.3. Пользователь подтверждает, что понимает технические ограничения технологии RAG и генеративных языковых моделей, включая возможность неточных, неполных или устаревших ответов.

4. Ограничение ответственности

4.1. Оператор не несёт ответственности за:

а) любые решения, принятые Пользователем или третьими лицами на основании информации, полученной с помощью Сервиса;

б) прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса;

в) точность, полноту и актуальность информации, предоставляемой Сервисом;

г) перебои в работе Сервиса, потерю данных, технические сбои;

д) действия третьих сторон, включая провайдера языковой модели (GigaChat / ПАО Сбербанк).

4.2. Ответственность за клинические решения, принятые в отношении пациентов, полностью лежит на лечащем враче в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Совокупная ответственность Оператора по любым основаниям в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса (на момент действия настоящей редакции Соглашения Сервис предоставляется бесплатно).

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Интерфейс, дизайн, программный код Сервиса, наименование и логотип «Орфаскоп» являются интеллектуальной собственностью Оператора и/или его лицензиаров.

5.2. Клинические рекомендации, на основе которых формируются ответы Сервиса, являются официальными документами Минздрава России, размещёнными в открытом доступе. Оператор не претендует на авторские права в отношении содержания клинических рекомендаций.

5.3. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, распространять, декомпилировать или создавать производные продукты на основе Сервиса без письменного согласия Оператора.

6. Обработка данных

6.1. Сервис не требует регистрации и не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных Пользователей.

6.2. При использовании Сайта могут собираться технические данные (cookies, тип браузера, IP-адрес) в порядке, определённом Политикой конфиденциальности и Политикой использования cookies, размещёнными на Сайте.

6.3. Оператор не сохраняет и не хранит тексты запросов Пользователей к Сервису.

6.4. Пользователь предупреждён, что текст запроса передаётся для обработки провайдеру языковой модели (GigaChat / ПАО Сбербанк) в соответствии с условиями, установленными указанным провайдером. Обработка данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) рабочих дней.

7.2. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса Пользователем и действует бессрочно.

8.2. Оператор вправе в любой момент без предварительного уведомления приостановить или прекратить работу Сервиса.

8.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения продолжают действовать в полном объёме.

Контактные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДОРФАЛОГ»

ИНН: 9703044174, ОГРН: 1217700387244

Адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Стрельбищенский, д. 30, стр. 1А, этаж 1, офис 139

Сайт: <https://orphascop.ru>